



Castilla-La Mancha

Píldoras Formativas de Ciberseguridad

Protección frente a ataques de ingeniería social



Agencia de Transformación Digital de Castilla-La Mancha.

La ingeniería social se basa en engañar a las personas para obtener información o acceso a sistemas. Es una de las técnicas más usadas, porque aprovecha la confianza y la falta de protocolos internos. Las simulaciones de phishing, los protocolos de verificación ante llamadas sospechosas y los procedimientos de validación de identidad frente a posibles suplantaciones de directivos ayudan a prevenir impactos económicos y reputacionales.



Simulaciones de Phishing

Realizar campañas de phishing controladas dentro de la empresa ayuda a entrenar a los empleados y medir su capacidad de respuesta ante correos fraudulentos.



Fraude del CEO o de Proveedores

Enseñar a los empleados a desconfiar de solicitudes urgentes de transferencias o cambios de cuenta bancaria, verificándolas siempre por un canal alternativo.



Concienciación Continua

Mantener sesiones periódicas de formación y ejemplos prácticos para que el personal sepa identificar las tácticas más comunes de engaño.



Verificación de Llamadas y Mensajes

Establecer protocolos para validar solicitudes de información recibidas por teléfono, SMS o mensajería instantánea, especialmente cuando se piden datos sensibles.



Políticas de Comunicación Interna

Definir procedimientos claros para autorizaciones financieras, envío de información sensible y gestión de solicitudes excepcionales.

Agencia de Transformación Digital de Castilla-La Mancha.